



Baromètre de Conjoncture Synthèse sur l'Activité des SERVICES et du TOURISME

NUMERO N° 4 - 2EME TRIMESTRE 2007

Département du Tarn

Activité favorable dans les Services

Baromètre des Principaux Indicateurs



45% DES SOCIÉTÉS DE SERVICES SATISFAITES DE LEUR CA



40 % ONT VU LEUR CA AUGMENTER SUR UN AN



27 % ESTIMENT QUE MARGES ET TRÉSORERIES ONT DIMINUÉ



32 % JUGENT LES PLANS DE CHARGES INSUFFISANTS



46% ONT RÉALISÉ DES INVESTISSEMENTS ET PENSENT LES POURSUIVRE



EMPLOI STABLE ET LÉGÈRE PROGRESSION ATTENDUE AU PROCHAIN TRIMESTRE



53 % D'OPTIMISTES

L'activité de ce trimestre est bonne. 45 % des entreprises jugent leur CA satisfaisant et 11 % le déclarent mauvais.

Par rapport au trimestre précédent, le CA est en hausse pour 35 % des sociétés de services. 12 % d'entre-elles affichent une baisse, mais ce chiffre est en deçà des points de la moyenne générale du panel. Sur une année, l'activité est meilleure puisque pour 40 % des sondés le CA a augmenté. L'évolution de l'activité, au prochain trimestre, devrait connaître une hausse pour 35 % des entreprises, ce qui est supérieur à l'ensemble du panel.

Les marges sont stables pour près des 2/3 des entreprises et ont diminué pour 27 % d'entre-elles. La trésorerie est satisfaisante, stable pour la moitié, en hausse pour 22 % des sociétés, mais les délais de paiements s'allongent pour 1/3 d'entre-elles. 1 entreprise sur 10 a rencontré des problèmes pour payer les fournisseurs.

32 % des sondés jugent leurs plans de charges insuffisants. C'est 10 points de plus que l'ensemble du panel. Par rapport au trimestre précédent, ils sont moins remplis pour 27 % des sondés et mieux remplis pour 27 % aussi. La visibilité est toujours faible : 58% des entreprises possèdent des carnets de commandes de 1 mois ou moins ; certaines (8,5%) ont une visibilité à 1 an et plus. 34 % des panélistes ont gagné des clients alors que 17 % en ont perdu.

Une légère majorité d'entreprises n'a pas investi ce trimestre (54%). Pour les autres, les investissements se sont réalisés principalement dans l'informatique/TIC et dans le marketing, la promotion et le commercial. Pour le prochain trimestre, on restera sur cette tendance.

L'emploi varie peu : 9% seulement des entreprises ont embauché. Pour le prochain trimestre près de 20 % ont l'intention de recruter et 11% de déboucher.

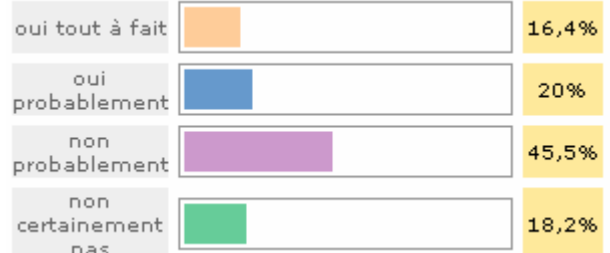
Le contexte économique reste stable pour 64 % des sociétés de services et s'est dégradé pour 27%. Pour l'avenir le nombre d'optimistes (53%) est 2 fois supérieur à celui des pessimistes.

64% des entreprises ne comptent pas utiliser l'exonération des charges sociales et la défiscalisation pour augmenter le volume d'heures supplémentaires.

QUESTION d'ACTUALITE



L'exonération des charges sociales et la défiscalisation des heures supplémentaires vous incitera-t-elle à augmenter le volume des heures supplémentaires ?



SERVICES AUX ENTREPRISES

Activité satisfaisante mais visibilité réduite



L'**activité** de ce trimestre est globalement correcte. 41 % des entreprises jugent leur **CA** satisfaisant. Par rapport au trimestre précédent, il est stable pour un peu plus de 2 entreprises sur 3. 20% d'entre-elles affichent une hausse, mais ce chiffre est bien en deçà de la moyenne générale du panel (38 %). Sur une année, l'activité semble bien meilleure puisque 38 % des sondés notent une augmentation. L'évolution de l'activité est orientée à la hausse pour 32 % des entreprises, ce qui est supérieur à l'ensemble du panel.

Les marges sont stables pour près de 8 entreprises sur 10 et ont diminué pour 15% d'entre-elles. **La trésorerie** est satisfaisante : stable pour 58 % des sociétés et hausse pour 24 %. Bien que **les délais de paiements** s'allongent pour 45 % des chefs d'entreprise interrogés, ils ne rencontrent pas de problèmes particuliers pour payer les fournisseurs.

Les plans de charges sont jugés insuffisants par 40 % des professionnels, soit 18 points de plus que l'ensemble du panel. Par rapport au trimestre précédent, ils sont moins remplis pour 40 % des sondés. **La visibilité** des entreprises est toujours faible : 2/3 possèdent des carnets de commandes de 1 mois ou moins. Elles sont quand même 12 % à avoir une visibilité d'un an et plus. La clientèle est au rendez-vous. Le nombre de **clients** est en hausse pour 40 % des entreprises.

Les entreprises ont un peu moins **investi** qu'au trimestre précédent. Cette tendance devrait se poursuivre pour les prochains mois.

L'**emploi** demeure très stable, mais quelques entreprises ont embauché. Pour le prochain trimestre près de 20 % ont l'intention de recruter.

Le **contexte économique** affiche une grande stabilité pour 7 entreprises sur 10. Il est à noter qu'il s'est dégradé pour 22% des chefs d'entreprises. Pour l'avenir les optimistes dépassent légèrement les pessimistes. **L'exonération des charges sociales et la défiscalisation**, incitera faiblement à augmenter le volume des heures supplémentaires.

HÔTELS - CAFÉS - RESTAURANTS

Activité en retrait malgré le démarrage de la saison touristique



La perception de l'**activité** de ce trimestre est partagée. En effet 58 % des entreprises jugent leur CA satisfaisant, alors que 33 % le déclarent mauvais. Sur trois mois, le CA augmente pour 2/3 des entreprises et se maintient pour 1/3, alors que sur une année, il enregistre une baisse (42 % des réponses) et une hausse (33 %). Pour la période estivale, la tendance devrait être plutôt à la hausse en raison de la saisonnalité de l'activité.

Les marges sont stables pour la moitié des entreprises. Elles ont diminué pour 1/3 d'entre-elles. **La trésorerie** s'est légèrement dégradée : stabilité pour 58 %, baisse pour 1/3. **Les délais de paiements** sont inchangés, en revanche des difficultés de paiements existent pour 17 % des HCR.

Les plans de charges sont « normaux à bien remplis » pour 58 % des chefs d'entreprises mais insuffisants pour 1/3 d'entre eux. Par rapport au trimestre précédent, ils sont seulement 17 % à juger que les réservations sont moins bonnes. **La visibilité** des entreprises est très faible : les 3/4 affichent des réservations à 1 mois maximum. Le nombre de **clients** est en hausse pour 1/3 des entreprises.

58 % des entreprises ont réalisé des **investissements** au cours du trimestre, et 1 sur 2 envisage de les poursuivre.

L'**emploi** reste constant, malgré quelques fins de contrats. Pour le prochain trimestre, la situation est contrastée : 20 % des entreprises ont l'intention d'embaucher et 30 % de diminuer leur effectif.

Pour les chefs d'entreprises le contexte économique est plutôt morose. Il s'est dégradé pour 40%. En ce qui concerne l'avenir, l'optimisme est de rigueur.

L'exonération des charges sociales et la défiscalisation, incitera faiblement à augmenter le volume des heures supplémentaires.

IMMOBILIER

Une situation économique tendue

AVIS SUR LE
CHIFFRE D'AFFAIRESEVOLUTION DU
CHIFFRE D'AFFAIRES

MARGES ET TRÉSORERIE

PLANS DE CHARGES ET
CLIENTS

INVESTISSEMENTS



EMPLOI



CONTEXTE ECONOMIQUE

L'**activité** de ce trimestre est moyenne pour 60 % des chefs d'entreprises. La part des « satisfaits » est égale à celle des « déçus ». On retrouve cette dichotomie, pour l'évolution d'un trimestre à l'autre : 40 % de hausse et 40 % de baisse. Sur une année l'évolution est meilleure, 60 % des professionnels ont constaté une hausse de leur CA. Pour le prochain trimestre, l'activité semble repartir à la hausse.

Les marges ont diminué pour 6 entreprises sur 10. **La trésorerie** s'est dégradée pour la majorité des agences immobilières.

Les délais de paiements se sont allongés pour 40 % d'entre elles et 20 % ont rencontré des difficultés pour payer les fournisseurs.

Les plans de charges sont « normaux » pour 60 % des sondés mais insuffisants pour 20% d'entre eux. **Le nombre de clients** est en baisse pour 6 entreprises sur 10, seules 2 sur 10 ont augmenté leur portefeuille clients.

Au cours du trimestre, **les investissements** enregistre un léger recul ; il concerne surtout la publicité, la promotion et l'informatique. Cette tendance devrait se poursuivre dans l'été.

L'**emploi** reste inchangé ce trimestre. Pour les prochains mois, la situation est plus contrastée : 20 % des entreprises ont l'intention d'embaucher et 20 % de diminuer leur effectif.

Le contexte économique est morose, il s'est dégradé pour 60% des professionnels de l'immobilier. Pour l'avenir, l'optimisme est de mise pour une majorité de sondés.

Une minorité d'entreprises est intéressée par **l'exonération des charges sociales et la défiscalisation des heures supplémentaires**.

TRANSPORTS

Beau temps pour les transporteurs

AVIS SUR LE
CHIFFRE D'AFFAIRESEVOLUTION DU
CHIFFRE D'AFFAIRES

MARGES ET TRÉSORERIE

PLANS DE CHARGES ET
CLIENTS

INVESTISSEMENTS



EMPLOI



CONTEXTE ECONOMIQUE

Dans les transports, l'**activité** est largement satisfaisante (80 % des répondants). Que ce soit sur un trimestre ou sur l'année, le CA enregistre une hausse pour 60 % des professionnels. Au cours des prochains mois, cette tendance devrait se poursuivre.

Les marges sont globalement stables, mais 2 transporteurs sur 10 signalent une diminution. **La trésorerie** est relativement stable. **Les délais de paiements** restent inchangés pour 8 entreprises sur 10 et aucune difficulté de règlement fournisseurs n'a été relevée.

Les plans de charges sont très satisfaisants : ils sont « mieux remplis » pour 40% des professionnels et stables pour les autres. **La visibilité** est bonne, 40% des entreprises affichent des commandes à 6 mois ou plus. **Le nombre de clients** se maintient et augmente même pour 20% des transporteurs.

Une majorité d'entreprises a réalisé **des investissements** (60 %) et devraient les poursuivre dans l'été.

L'**emploi** a augmenté pour 40% des entreprises et est stable pour les autres. Au prochain trimestre, la situation pourrait se dégrader un petit peu : 20 % des entreprises ont l'intention de diminuer leur effectif.

Le contexte économique est plutôt bon. Il s'est amélioré pour 20% des chefs d'entreprise et reste stable pour les autres. Pour l'avenir, tous affichent leur optimisme.

Les transporteurs ne pensent pas avoir recours à **l'exonération des charges sociales et la défiscalisation des heures supplémentaires**.

SERVICES AUX PARTICULIERS

Stabilité et attentisme



Le CA est jugé moyen par la quasi majorité des entreprises. On constate une très grande stabilité de l'activité par rapport au trimestre précédent. Sur une année la tendance est plutôt orientée à la baisse. Aucun changement n'est pressenti pour le prochain trimestre.

Pour la plupart des entreprises des services aux particuliers, **les marges** sont en baisse. En ce qui concerne **la trésorerie** les diminutions sont moins marquées et aucun incident paiement n'a été signalé.

Le nombre de clients est en baisse.

Les entreprises n'ont pas **investi** ce trimestre, mais la moitié prévoit de le faire dans les mois à venir.

L'emploi reste stable, mais pour le prochain trimestre, la situation risque se dégrader.

Pour les chefs d'entreprises **le contexte économique** s'est plutôt dégradé. Pour l'avenir, l'attentisme est de rigueur.

En ce qui concerne **l'exonération des charges sociales et la défiscalisation des heures supplémentaires**, cette mesure aura un effet contrasté sur l'augmentation ou pas de ces heures.

FINANCES ET ASSURANCES

Stabilité et optimisme



La quasi majorité des entreprises est satisfaite de son **CA**. Par rapport au trimestre précédent l'activité est en hausse. Sur une année la tendance est contrastée : il y a autant de baisse que de hausse. Pour les prochains mois, l'activité devrait progresser.

En ce qui concerne **les marges et la trésorerie**, les chefs d'entreprises sont partagés entre amélioration et dégradation.

Pour **les plans de charge** la situation est similaire. Les dirigeants tablent néanmoins sur une évolution positive au prochain trimestre. **La visibilité de l'activité** se situe entre 1 et 6 mois.

Les entreprises n'ont pas **investi** ce trimestre, mais prévoient de le faire dans les prochains mois.

La situation de **l'emploi** n'a pas évolué.

Le contexte économique n'a pas changé ce trimestre, mais les professionnels sont optimistes pour l'avenir.

L'exonération des charges sociales et la défiscalisation des heures supplémentaires, aura un effet très positif sur le secteur.

ENSEIGNEMENT— SANTE

Ces secteurs n'ont pas pu être analysés faute de réponses suffisantes.

Résultats de l'enquête d'opinion sur la conjoncture des entreprises, réalisée auprès de 140 chefs d'entreprises tarnais pendant le mois de juillet 2007.