



# Baromètre de Conjoncture SERVICES et TOURISME

SYNTHÈSE ANNUELLE

Département du Tarn

## Satisfaction mais incertitude pour l'avenir

### Baromètre des Principaux Indicateurs



ACTIVITÉ



CHIFFRE D'AFFAIRES



MARGES ET TRÉSORERIES



PLANS DE CHARGE



INVESTISSEMENTS



EMPLOI



CONTEXTE ECONOMIQUE

Pour les entreprises des services (hormis l'Immobilier) et du tourisme, l'**activité** de cette année 2007 est satisfaisante pour la majorité des entreprises.

Sur les trimestres et à l'année, le **chiffre d'affaires** a progressé notamment dans le domaine des services aux particuliers ainsi que dans la finance et les assurances. La part des mécontents est toujours inférieure à la moyenne générale des autres panels.

Grande stabilité également pour une majorité d'entreprises en ce qui concerne les **marges**, la **trésorerie** et les **délais de paiement**. Seule une minorité d'entreprises connaît des défaillances.

Les professionnels considèrent leur **plan de charge** « normal » à « bien rempli », peu le jugent insuffisant.

En règle générale tout au long de l'année la **visibilité** a été réduite (un mois ou moins) et sur la fin de l'année le nombre de **clients** est à la baisse pour une part croissante de sondés.

En cette année 2007, la modernisation, le commercial, l'informatique/TIC ont été les principaux vecteurs d'**investissements**.

L'**emploi** a été stable, affichant même la meilleure régularité de tous les panels malgré une tendance à la baisse en fin d'année ; tendance qui devrait se confirmer pour les mois à venir.

Le **contexte économique** est jugé globalement stable mais au fil des mois l'appréciation a été de plus en plus négative. Pour l'**avenir** le nombre de pessimistes est en augmentation. **Les motifs d'incertitude** sont liés à la baisse du pouvoir d'achat des ménages et à l'augmentation des prix des produits pétroliers et dérivés.



## ZOOM SUR LES SECTEURS

### SERVICES AUX ENTREPRISES



Ce secteur a connu une **bonne stabilité** malgré une visibilité relativement réduite. Hausse de l'activité en fin d'année. Toutefois, même si le contexte économique est jugé correct, l'**optimisme** pour l'avenir est en **baisse**.

### HOTELS - CAFES - RESTAURANTS



Une **activité** moyenne tout au long de l'année.

Le secteur des H-C-R a connu une fin d'année plus difficile avec une clientèle en baisse en fin d'année et un **optimisme mesuré** pour l'avenir.

### IMMOBILIER



Le **contexte** est toujours **difficile** dans ce secteur, (sauf au troisième trimestre), avec une trésorerie en baisse sur la fin d'année. Le **pessimisme** est de rigueur pour l'avenir.

### TRANSPORTS



L'**activité** a été convenable avec de bons résultats sur la majorité des indicateurs. Les professionnels des transports sont **optimistes** pour l'avenir.

### SERVICES AUX PARTICULIERS



**Activité** globalement favorable et stable tout au long de cette année 2007 mais malgré tout, l'optimisme pour l'avenir est en baisse.

### FINANCES ET ASSURANCES



Une **activité soutenue** et des résultats positifs sur tous les indicateurs tout au long de l'année. **Optimisme** de rigueur pour l'avenir.